
JAARVERSLAG 2009

STICHTING WERELDWINKEL BERKEL EN RODENRIJS

Stichting Wereldwinkel Berkel en Rodenrijs
Centrumassage 4
2651 JP BERKEL EN RODENRIJS
ingeschreven KVK H272376750000

tel 010 5120068

www.wwbr.nl

ALGEMENE INLEIDING

2009 Is het jaar dat in het teken stond van het veertigjarige jubileum van Wereldwinkels. Al veertig jaar zijn de Wereldwinkels van betekenis. Eerlijke handel is een bekend begrip geworden, fairtrade producten hebben hun weg gevonden in de supermarkten en Wereldwinkels zijn niet meer weg te denken uit het straatbeeld.

Een jaar waarop FaiRSupport en de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels, de organisaties achter de Wereldwinkels, vol trots kunnen terug kijken. In 2009 werden Wereldwinkels voor de derde achtereenvolgende keer verkozen tot Beste Cadeauwinkel van Nederland. Het afgelopen jaar steeg de omzet met 3%, terwijl de retailbranche gemiddeld 6% verlies leed. Wereldwinkels tonen daarmee aan dat ondernemers in Nederland winst kunnen behalen als zij sociaal ondernemen.

Wereldwinkels zijn meer dan alleen verkooppunt van fairtrade producten. De Wereldwinkels brengen fairtrade onder de aandacht door diverse campagnes en voorlichtingsactiviteiten, maar ook door te lobbyen voor fairtrade op nationaal en Europees niveau. Tevens door te werken aan een internationaal label voor fairtrade gifts&living en ontwikkelingen in het Zuiden te stimuleren bij de internationale fairtrade netwerken en de producentenorganisaties.

(bron jaarverslag landelijke vereniging 2009)

BERKEL EN RODENRIJS

De wereldwinkel in Berkel en Rodenrijs is aangesloten bij de landelijke vereniging en is zeer actief in het promoten van alle nieuwe ontwikkelingen op dit gebied in Lansingerland. Vanuit onze kleine maar mooie winkel, centraal gelegen in het winkelcentrum van Berkel en Rodenrijs wordt door een grote groep vrijwilligers invulling gegeven aan fairtrade en de voorlichting hierover.

DOELEN VAN DE STICHTING

- het aan de bevolking van Berkel en Rodenrijs verschaffen van informatie over situaties en ontwikkelingen in binnen- en buitenland, speciaal met betrekking tot groepen, die in de (wereld)samenleving achtergesteld zijn of worden
- het op gang brengen/bewerkstelligen van een mentaliteits- en gedragsverandering, die in deze situaties en ontwikkelingen een verandering in positieve zin teweeg kan brengen
- het leveren van een bijdrage aan rechtvaardiger wereldhandel
- het leveren van een bijdrage aan een duurzame ontwikkeling van de samenleving wereldwijd

HET BESTUUR

Het jaar 2009 zijn we enthousiast begonnen door verder invulling te geven aan Partner Support. Partner Support is een samenwerkingsverband met FairSupport welke gericht is op verbetering van het inkoopproces, herinrichting van en presentatie in de winkel, verdere professionalisering van de vrijwilligers en het meer planmatig werken. Uiteindelijk doel is natuurlijk een hogere omzet en een verbetering van de bruto marge.

In januari is samen met de vrijwilligers onder begeleiding van FairSupport een zogenaamde SWOT analyse opgesteld. Hiermee hebben we bepaald wat onze sterkte en zwakte punten zijn, afgezet tegen de kansen en bedreigingen in de markt. Op basis van deze analyse zijn vervolgens door een kleiner comité de middellange termijn doelen en relevante acties bepaald. In april is dit alles teruggekoppeld en vastgelegd in het business plan.

Zo tegen de zomermaanden werd helaas voor ons duidelijk dat Lyan de Feij zich wilde terugtrekken als coördinator om invulling te geven aan haar persoonlijke ambitie. Hoewel we daar vanaf het allereerste moment van op de hoogte waren was het toch een tegenslag. De coördinator heeft tenslotte een spilfunctie in de realisatie van de veranderingen a.g.v. Partner Support. Wij hebben op gepaste wijze afscheid van haar genomen en haar bedankt voor haar inzet voor onze Wereldwinkel.

Werving van een nieuwe coördinator kreeg prioriteit. De taken van Lyan zijn in de tussentijd waargenomen door vrijwilligers. Lyan bleef het aanspreekpunt voor Partner Support en zij begeleidde (de veranderingen in) het inkoopproces. Al vrij snel leek er een geschikte kandidaat te zijn die in augustus aan de slag zou kunnen. Helaas trok zij zich op het allerlaatste moment terug, waardoor de werving weer werd opgestart. In december is Mike Sonnevillie als nieuwe coördinator gestart en daarmee ook de verdere invulling van Partner Support.

Financieel is er sprake van een (beperkt) positief resultaat. De omzet is enigszins toegenomen, de inkoopwaarde van de omzet echter ook. De liquiditeitspositie was minder gunstig waardoor een lening van Stichting Wereldwinkel Onderdak noodzakelijk was. Voor 2010 liggen de uitdagingen in het verhogen van de omzet om zo de positie van de wereldwinkel te verbeteren. Helaas is een subsidie-aanvraag naar de Gemeente niet gehonoreerd. Verder zal gewerkt worden aan het verbeteren van de marge en meer inzicht in een betere liquiditeitsprognose. Dit is des te meer noodzakelijk omdat in 2010 de kosten van de betaalde coördinator op het gehele jaar zullen drukken.

Financiële toelichting. Steekwoorden: krap jaar, schade beperkt doordat uitbetaling coördinator in mei is gestopt, liquide middelen einde van het jaar aangevuld agv krappe omzet/marge en nieuw inkoopbeleid. Gemeente subsidie niet gehonoreerd. Nog in lijn brengen met definitieve cijfers. Een belangrijk aandachtspunt voor 2010 wordt het zorgen voor beter inzicht in de prognose van de liquiditeitspositie. Voor verder informatie wordt verwezen naar de jaarrekening 2009.

In 2009 hebben we een aantal nieuwe bestuursleden verwelkomd. In januari is Wim Blom toegetreden en in februari Bert Bakker. Er is tevens met een 3e geschikte kandidaat Dick van Schaik contact gelegd. In overleg is afgesproken dat hij op een later moment wordt uitgenodigd indien er een vacature ontstaat binnen het bestuur. Dit moment brak begin 2010 al aan en in

januari is Dick toegetreden tot het bestuur. Nadat het bestuur weer een volledige bezetting kende, heeft Ingrid Tuinenburg in mei definitief afscheid genomen. Eind 2008 had zij haar secretarisfunctie al overgedragen.

Zonder onze vrijwilligers kan de wereldwinkel te Berkel en Rodenrijs niet voortbestaan. Voor hun inzet en enthousiasme zijn wij hen dank verschuldigd. Eind 2009 hebben wij onze vrijwilligers voorgedragen voor de vrijwilligersprijs 2009 van de gemeente Lansingerland en zijn we genomineerd! Op de nieuwjaarsreceptie van de gemeente ging deze prijs echter naar andere vrijwilligers die net als onze vrijwilligers het zeker verdienden.

DE WINKEL & ACTIVITEITEN

BEDRIJFSPLAN

Begin 2009 hebben de medewerkers zich gebogen over mogelijkheden voor verdere ontwikkelingen van de winkel. In januari werd een avond belegd, waar zij gezamenlijk een SWOT-analyse maakten die als input diende voor het bedrijfsplan dat in april in het bestuur werd vastgesteld.

Het was voor de medewerkers niet alleen een interessante bijeenkomst. Zij vonden het ook plezierig op deze manier bij de verdere inhoudelijke ontwikkeling van de winkel betrokken te worden.

ACTIVITEITEN

Bij alle activiteiten van de Winkeliersvereniging Berkel Centrum waar de winkel aan meedeed, was sprake van inzet van de medewerkers. Zij waren actief tijdens de Vroege Vogeldag (toen de winkel om 7.00 uur open ging), de Midsummershopping en Moonlightshopping (waarop de winkel tot 22.00 uur geopend was).

De Wereldwinkeldag, begin mei, stond in 2009 in het teken van de (landelijke) thema's klimaat en duurzaamheid. Wethouder Boedhoe van Lansingerland gaf blijk van de betrokkenheid van de gemeente door op ludieke wijze acte de présence te geven.

Met een bakfiets vol eco-paprika's kwam de wethouder naar de winkel gereden. Enthousiast deelde hij de duurzaam geteelde paprika's uit aan passanten om zo aandacht te vragen voor klimaat en duurzaamheid. Bestuursvoorzitter Cees Nederveen, overhandigde de wethouder, ter gelegenheid van het 40-jarig bestaan van de landelijke Wereldwinkelorganisatie, een vaas voor het nieuw te bouwen gemeentehuis van Lansingerland.

De kraam voor de winkel was tijdens de Wereldwinkeldag gevuld met gerecyclede producten. Op de kraam trok met name een kast met hommels grote aandacht, vooral van de jeugd. De bestjes waren beschikbaar gesteld door de firma Koppert, die in Berkel op natuurlijke wijze – met hommels - ongedierte in de tuinbouw bestrijdt.

Er was een koffiekraam en er waren actiebonnen, ansichtkaarten en kleurplaten voor de jeugd.

ERKENNING VOOR DE VRIJWILLIGERS DOOR HET MINISTERIE

In september haalde de winkel de publiciteit met het opspelden (door bestuurslid Wim Blom) van 'lintjes' voor alle vrijwilligers. De onderscheiding vond plaats in het kader van het 40-jarig bestaan van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Minister Bert Koenders van Ontwikkelingssamenwerking had tijdens de officiële viering van het jubileum, in Eindhoven, voor zo'n 30.000 vrijwilligers in wereldwinkels in het hele land, de in Sri Lanka gemaakte lintjes beschikbaar gesteld.

OPLEIDINGEN

Voor de medewerkers waren er in het verslagjaar diverse cursussen en opleidingsmomenten.

1. Lieneke Sparreboom verzorgde in de winkel een inpakcursus
2. De inkoopgroep bezocht bij Fair Trade de trenddagen
3. Nieuwe medewerkers volgden de basiscursus van de Landelijke Vereniging
4. De proefdagen van Fair Trade werden bezocht
5. evenals de Open Dag van Mira (producent van o.a. wierook)

BRADERIE

Op de eerste zaterdag van september was de winkel actief tijdens de traditionele braderie van Berkel. Hoewel er niet veel bijzondere aandachttrekkers werden aangeboden, was de opbrengst van de dag toch hoger dan die van 2008.

VRIJWILLIGERSERKENNING

Op 8 september werd het jaarlijkse uitstapje voor de medewerkers gehouden. Vanaf Rotterdam voeren ze met de boot naar Dordrecht. Na koffie en gebak aldaar was er een rondleiding, een lunch en een rondvaart door de Dordtse grachten. De meeste vrijwilligers maakten van de gelegenheid gebruik om ook de Wereldwinkel in Dordrecht met een bezoek te vereren.

Zoals elk jaar werden de vrijwilligers aan het eind van het jaar getraceerd op een mooi kerstpakket, vanzelfsprekend gevuld met artikelen uit de winkel. Het werd uitgereikt tijdens het laatste werkoverleg van het jaar.

COÖRDINATOR

In dit verslag moet ook melding worden gemaakt van de onrust die ontstond toen de benoeming van een nieuwe coördinator op handen was. De mening van het bestuur, dat dit een zaak was waar de rol van de medewerkers beperkt bij zou moeten zijn, leidde tot enige onrust. De overgrote meerderheid van de medewerkers wilde al bij de sollicitatie, inspraak. Het leidde tot verhitte discussies, maar is gelukkig niet op de spits gedreven. In december ging coördinator Mike Sonnevillie aan de slag en al snel verwierf hij zich een vanzelfsprekende plek in de organisatie.

OVERZICHT VRIJWILLIGERS EN BESTUUR PER 31-12-2009

VRIJWILLIGERS

Annika van Arnhem
Bea van der Laan
Corry Busker
Ellen Schürmann
Frans-Jan Voogt
Goma van Saus
Han Huizinga
Hanneke Richters
Henny Strooij
Ivon de Rooij
Joke Bijkerk
Lia van Loon
Lineke Sparreboom
Madelinde Busé
Magreet Schrijvershof-de Vreede
Marianne van Winden-de Vreede
Marjan Rip
Martha Boven
Mike Sonnevile
Nel Scheffer
Nelleke Huizinga
Peter Busker
Ria Endenburg
Yfke Hoogerbrugge

BESTUUR

Cees Nederveen (Voorzitter)
Natasha Mees (Secretaris)
Tineke Schmitz (Peningmeester)
Wim Blom
Bert Bakker